

Termeni si condiții

Următorii termeni de vânzare și livrare se aplică pentru toate achizițiile efectuate într-un magazin JYSK sau pe JYSK.ro cu livrare în România.

Toate contractele de cumpărare dintr-un magazin JYSK din România sau de pe JYSK.ro vor fi făcute în limba română. Cumpărătorii trebuie să aibă vârsta de minim 18 ani pentru a face achiziții într-un magazin JYSK și de pe JYSK.ro

Acest site este operat de JYSK România SRL, o societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în București, Bd. Mihail Kogălniceanu, Nr. 53, Clădirea Splay, Et. 5, Sector 5, România, înregistrată la Registrul comerțului sub nr. J40/15662/20.12.2013, cod unic de înregistrare 18107744, număr de telefon 0723.115.975 și adresă de e-mail serviciuclienti@jysk.com.

Cea mai recentă actualizare: 2026-01-09

1. Prețul produselor

Prețul individual al produsului este afișat în detaliile produsului, în pagina sa, dar și în coșul de cumpărături.

- Prețul unui produs este identic atât în magazinul JYSK România cât și pe JYSK.ro
- Prețul unui produs include TVA și accize
- Prețul produsului nu include costurile de transport deoarece acesta din urmă depinde de modalitatea de livrare. Consultați detaliile de livrare [aici](#).
- Disponibilitatea și prețul produselor JYSK România sunt supuse unor erori de tipar. Acest lucru se aplică atât pentru ofertele tipărite (broșuri și pliante publicitare) cât și pentru orice informație afișată pe JYSK.ro. În cazul unei erori de preț, aceasta va fi corectată cât mai curând posibil.
- Toate prețurile sunt actuale și sunt actualizate în mod regulat.
- Prețul pe care trebuie să îl plătiți este cel din momentul achiziției.
- Garanția prețului

Garanția prețului

Este important pentru noi să vă simțiți în siguranță înainte, în timpul și după ce ați achiziționat un produs de la JYSK. Acesta este motivul pentru care oferim garanția prețului pentru toate produsele noastre.

Dacă găsiți un produs pe care l-ați cumpărat de la JYSK la un preț mai mic (la JYSK sau într-un alt magazin) în termen de 30 de zile de la achiziție, vă putem rambursa diferența de preț pe un card cadou în cazul în care îndepliniți cumulativ condițiile de mai jos. Puteți utiliza cardul cadou într-un magazin JYSK din România. Avem aceleași prețuri în toate magazinele fizice din România și în magazinul online JYSK.ro, din România.

Condiții pentru a beneficia de garanția prețului la JYSK ce trebuie îndeplinite cumulativ:

- JYSK are un preț mai mic pentru produsele identice. Consultați și secțiunea „Excepții” de mai jos
- Cererea de garanție a prețului trebuie făcută în termen de 30 de zile de la data achiziției
- Cererea de garanție a prețului trebuie formulată doar în momentul în care JYSK are un preț mai mare decât cel al competitorului și în niciun caz mai târziu. Orice cerere de compensare făcută într-un moment ulterior nu va fi luată în considerare.
- Trebuie să puteți prezenta dovada achiziției de la JYSK, prin bon fiscal sau factură, în original
- Trebuie să puteți prezenta documentația doveditoare de la competitor prin care să reiasă în mod clar și fără echivoc un preț inferior prețului JYSK (bon fiscal/ factură de achiziție a produsului 100% identic).

Excepții:

- Articolele care nu sunt 100% identice nu sunt incluse în garanția prețului. Produsul trebuie să aibă același model și să aibă aceleași specificații tehnice, inclusiv aceeași marcă / producător, aceeași culoare, aceleași dimensiuni, aceleași accesorii, aceeași dimensiune, același conținut etc. - cu un produs 100% identic.
- Garanția prețului nu acoperă lichidările de stoc, ofertele de deschidere și redeschidere, ofertele de închidere de magazine, mostrele, comenzile speciale sau articolele care beneficiază de reduceri la sfârșitul sezonului.
- Garanția prețului nu acoperă servicii precum livrarea, ofertele speciale pentru transport de marfă etc.
- Garanția prețului se aplică doar cumpărăturilor realizate de către persoane fizice.

Pentru a beneficia de garanția prețului, vă rugăm să luați legătura cu [Serviciul clienți](#).

Vedeți aici mai multe informații despre cum puteți beneficia de [garanția prețului](#).

ZILNIC PREȚ MIC

Produsele din categoria ZILNIC PREȚ MIC sunt produse pe care le veți găsi în magazinele JYSK la un preț foarte mic, oricând.

Ne propunem să vă oferim PREȚURI MICI competitive, fără a compromite calitatea produselor.

Ajustările ocazionale ale prețurilor pot apărea din cauza unor factori precum fluctuațiile costurilor, condițiile pieței și concurența. Cu toate acestea, putem garanta că ne străduim întotdeauna să vindem produsele la cel mai bun preț posibil și garantăm că pretul rămâne neschimbat o perioadă de minim o lună de zile.

Aceste produse nu beneficiază de discount-uri suplimentare (cu excepția campaniilor de voucher, care se aplica tuturor produselor). Produsele marcate cu ZILNIC PREȚ MIC reflectă o recomandare de achiziție, dar nu reprezintă neapărat cel mai mic preț din categorie sau vreo ofertă limitată.

2. Modalități de plată

Plata numerar la livrare

Puteți opta pentru plata numerar la livrare. Pentru această opțiune de plată valoarea maximă acceptată este de 5000 lei (atât pentru persoane fizice, cât și pentru persoane juridice). Această valoare include și taxele suplimentare (transport și comision plata ramburs).

Card de credit

În coșul de cumpărături veți vedea prețul total al achiziției dumneavoastră, inclusiv TVA și costurile de transport. Acesta este prețul total de achiziție.

Puteți plăti achiziția făcută pe JYSK.ro cu următoarele carduri de debit/credit:

- Visa
- MasterCard
- Maestro
- GooglePay

Când plătiți cu cardul sunteți protejat împotriva fraudei.

Plata dumneavoastră este finalizată utilizând o conexiune sigură și criptată pentru a vă asigura că informațiile dumneavoastră de plată nu pot fi accesate de o terță parte neautorizată. Plata dumneavoastră este garantată de partenerul nostru pentru plăți, PayU. Garantăm că nu vom salva nicio informație despre cardul dumneavoastră de credit pe propriul server. În plus JYSK Romania nu poate accesa niciuna dintre informațiile cardului.

La plata comenzii online, sistemul vă va solicita:

Numărul Cardului (cele 16 cifre tipărite pe fața cardului)

Data expirării cardului (este imprimat pe față cardului)

Cod de Securitate (cod Securitate format din 3 cifre tipărit pe spatele cardului, deasupra benzii magnetice cele poziționate spre dreapta)

Plata cu card cadou SODEXO

Plata se face cu carduri cadou Sodexo (nu cu tichete cadou) doar în magazinele fizice.

Plata in rate

Oferim posibilitatea plății cu carduri de credit in rate. Informații despre cardurile acceptate și numărul de rate le regăsiți [aici](#).

PayU

În cazul plăților online, plata serviciilor de pe acest website este efectuată prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de www.payu.ro.

Pasul 1: După apăsarea butonului "Confirmă comanda și plătește" veți fi redirectionat către interfața securizată de plăți online PayU - cel mai mare procesator de plăți din România și unul dintre cei mai importanți procesatori la nivel mondial.

Pasul 2: Completați datele necesare pentru realizarea tranzacției în deplină siguranță. Prin PayU tranzacția dumneavoastră este protejată de cele mai înalte standarde de securitate la nivel mondial (PCI DSS Level 1) și de cele peste 100 de filtre antifraudă aplicate pe fiecare tranzacție.

PayU este o companie lider în furnizarea de sisteme de plată online cu o prezență puternică în 16 piețe din întreaga lume. PayU oferă magazinelor online și cumpărătorilor o modalitate rapidă, simplă și sigură de a plăti online.

Peste 200,000 de comercianți și milioane de cumpărători folosesc platforma PayU la nivel global. PayU reprezintă divizia de plăți online a Naspers Ltd., grup media internațional fondat în 1915, ce oferă servicii în peste 133 de țări. Naspers se clasează pe locul trei la nivel mondial în ceea ce privește numărul de clienți deserviți în comerțul electronic și prezintă cea mai mare dinamică ascendentă din industria sa.

PayU garantează securitatea sistemelor sale informatice. Mai multe informații despre politica de confidențialitate PayU, puteți găsi aici: <https://www.payu.ro/politica-de-confidentialitate>

3. Confirmare comandă

În momentul în care ați finalizat comanda veți primi un e-mail cu confirmarea comenzii. Confirmarea comenzii trebuie să conțină următoarele informații:

- Comanda dumneavoastră
- Adresa de livrare
- Modalitatea de plată
- Termenul de livrare
- Preț/prețurile
- Date de contact ale departamentului [Relații Clienți JYSK Romania](#)
- Dreptul dumneavoastră de [schimb și retur](#) și drepturile consumatorului

Comanda reprezintă oferta noastră de cumpărare. Rețineți că e-mail-ul de confirmare a comenzii nu trebuie considerat acceptarea finală a comenzii dumneavoastră de către JYSK Romania.

Acceptare comenzii dumneavoastră se face în momentul în care vă notificăm pe e-mail că am expediat produsul/produsele. În acel moment, un contract de vânzare - cumpărare se va încheia între JYSK Romania și dumneavoastră pentru produsul/produsele comandate.

După încheierea contractului, comanda dumneavoastră nu mai poate fi modificată (cu toate acestea, aveți dreptul să o anulați așa cum este menționat și în [Politica de retur și înlocuire](#))

Până la momentul încheierii contractului, putem refuza livrarea unui produs. Dacă refuzăm să vă furnizăm un produs, iar plata a fost deja efectuată, vă vom rambursa complet suma plătită pentru produsul respectiv, în conformitate cu [Politica de retur și înlocuire](#).

Facem tot posibilul să ne asigurăm că avem un stoc suficient din întreaga noastră gamă de produse, dacă produsul nu se mai regăsește în stoc vom încerca să vă consiliem. Dacă din motive pe care nu le putem controla, nu putem livra un anumit produs, nu suntem răspunzători pentru acest lucru, însă ne vom asigura că nu veți plăti acel produs.

În interesul tuturor clienților, la anumite produse putem avea restricții la comenzile în cantități foarte mari. În cazul în care încercați să cumpărați în cantități mari unul dintre aceste articole, veți primi un mesaj în care vi se va solicita să reduceți numărul de bucăți pentru articolul pe care încercați să-l cumpărați.

Dacă doriți să vă retrimitem confirmarea comenzii, contactați [Serviciul Clienți](#).

4. Factură

La expedierea comenzii, vă vom trimite un e-mail cu factura atașată. Acest e-mail conține următoarele informații:

- Comanda dumneavoastră
- Adresa de livrare
- Modalitatea de plata
- Termenul de livrare
- Prețul
- Date de contact [Relații Clienți JYSK Romania](#)
- Dreptul dumneavoastră de [schimb si retur](#) si drepturile consumatorului

În cazul în care există instrucțiuni de îngrijire a produsului, acestea vor fi de asemenea incluse în e-mailul cu factura. În cazul în care produsele comandate au garanție, veți găsi informația necesară pe factură, astfel că aceasta servește și ca dovadă a garanției.

Garanția legală privind conformitatea produselor este acordată de JYSK în conformitate cu prevederile Legii nr 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, precum și ale Ordonanței nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, iar condițiile de garanție sunt prevăzute în certificatul de garanție care însoțește produsul livrat.

Dacă în comandă ați menționat numărul de telefon mobil, în momentul în care comanda va fi procesată și pregătită de livrare va vom notifica de acest lucru și prin SMS.

5. Transport

JYSK Romania oferă diferite opțiuni de livrare:

1. Livrare la magazinul JYSK Romania - nu se aplică taxă de livrare

Pentru acest tip de livrare aveți la dispoziție Click & Collect – Rezervă online și ridică din magazin

Click & Collect este un serviciu oferit pentru toate produsele disponibile în magazinele noastre JYSK din România. Dacă alegeți Click & Collect, veți primi un SMS în termen de 30 de minute din partea magazinului, prin care te vom informa că am pregătit comanda și o poți ridica. Trebuie să ridici comanda în timpul programului de funcționare a magazinului, în ziua în care primești SMS-ul sau în următoarele 2 zile lucrătoare. Vei plăti pentru comanda ta atunci când o vei ridica de la magazin.

[Mai multe informații despre Click & Collect – Rezervă online și ridică din magazin](#)

Serviciul de **livrare a comenzilor online într-un magazin JYSK** vă oferă posibilitatea de a comanda o gamă mai largă de produse față de cele pe care le veți găsi în magazinele noastre fizice. Aceste produse sunt ambalate în depozitul nostru central și expediate în magazinul fizic înainte să puteți ridica comanda. Prin urmare, vă aducem la cunoștință că termenul de livrare al comenzii este de 6-14 zile lucrătoare, înainte de a putea ridica comanda din magazinul fizic pe care l-ați ales. Puteți opta pentru serviciul "Livrare a comenzilor online într-un magazin JYSK" doar dacă comanda dumneavoastră are o valoare de minim 249 lei.

2. Livrare la o adresă oferită de dumneavoastră - livrarea este contra cost

JYSK Romania are posibilitatea de a livra clienților de pe teritoriul României.

Vă recomandăm ca în comanda online plasată să menționați un număr de telefon mobil astfel încât JYSK Romania sau firma de curierat să vă contacteze pe SMS referitor la livrare.

Va rugăm să vă asigurați că datele oferite în comandă sunt corecte.

Termenul de livrare este de 5-7 zile lucrătoare pentru coletele mici (produse sub 30 kg și/sau mai mici de 120 cm) și 5-9 zile lucrătoare pentru coletele mari (peste 30 kg și/sau mai mari de 120 cm, în special mobilier și saltele, etc)

Comenzile online sunt livrate exclusiv din Depozitul Central Bulgaria.

În momentul livrării este obligatia dumneavoastră să vă asigurați că mașina firmei de curierat are acces, poate staționa etc.

În cazul coletelor mari livrate cu Gebruder Weiss S.R.L sunteți contactat înainte cu cel puțin 24 de ore pentru a stabili data livrării. În cazul în care la livrare nu sunteți prezent sau amanați livrarea din diferite motive a doua livrare este contra cost. De asemenea dacă solicitați amânarea livrării cu peste 7 zile, depozitarea este contra cost.

Este posibil ca o comandă să sufere întârzieri în perioadele aglomerate și în perioada iernii datorită condițiilor meteo.

Notificări de livrare

Din momentul în care dumneavoastră plasați comanda online și până la livrarea acesteia, este posibil să primiți următoarele notificări:

- În momentul în care comanda este procesată și pregătită din depozitul nostru, veți primi un SMS și un e-mail de confirmare a expedierii comenzii ce va include și factura
- În cazul în care comanda dumneavoastră se livrează cu Urgent Cargus, în ziua livrării veți primi un SMS care vă va informa că livrarea urmează să aibă loc în ziua respectivă
- În cazul în care aveți o comandă ce se livrează cu Gebruder Weiss, imediat ce aceștia vor intra în posesia comenzii veți fi contactat telefonic pentru a stabili data de livrare. În ziua livrării veți fi apelat încă o dată pentru confirmarea livrării.

În cazul în care aveți o comandă online și este livrată cu Urgent Cargus aceasta este livrată până în fața blocului. Dacă livrarea se face prin Gebruder Weiss și nu ați optat pentru serviciul suplimentar de „Livrare la etaj” (cost suplimentar afișat în momentul plasării comenzii) aceasta se livrează până în fața blocului/portii.

Dacă achiziția produsului este din magazin și ați solicitat transport acesta va fi efectuat până în fața blocului.

Livrările comenzilor online au loc în intervalul luni – vineri 9.00 -17.00.

Dacă doriți returnarea comenzii, aceasta trebuie să fie pregătită și disponibilă pentru a fi ridicată de la adresă sau puteți merge în cel mai apropiat magazin JYSK. Vă rugăm să consultați [Politica de retur și înlocuire](#) sau contactați departamentul de [Relații Clienți](#) pentru informații suplimentare.

Primirea comenzii

În momentul în care primiți comanda, vă rugăm:

- Să vă asigurați că numărul de colete primite sunt aceleași menționate pe AWB
- Verificați toate coletele pentru eventuale deteriorări

În cazul în care identificați că numărul de colete este mai mic/diferit de numărul menționat pe AWB, vă rugăm informați curierul și notați acest lucru pe dovada de livrare. Orice discrepanță, indiferent cât este de minoră vă rugăm să o raportați cât mai repede posibil la departamentul de Relații Clienți JYSK România.

Vă rugăm să rețineți că, în calitate de client, aveți la dispoziție două (2) luni în care să ne aduceți la cunoștință cu privire la lipsa unor colete sau piese. Vă sugerăm să verificați imediat ce vă este livrată comanda.

Produse deteriorate

Dacă coletul/coletele par a fi deteriorate vă recomandăm:

- Acceptați livrarea și menționați pe documentele de livrare ce colete sunt deteriorate
- Faceți o poză înainte de deschiderea coletului
- Refuzați livrare și menționați pe documentele de livrare " Refuzat datorită deteriorării"

Astfel putem identifica motivul de deteriorare și facem tot posibilul să le prevenim pe viitor.

În oricare dintre situații, [contactați departamentul de Relații Clienți](#) pentru a raporta această problemă.

Articolele lipsă vor fi livrate gratuit; articolele deteriorate/incorecte vor fi returnate și vor fi, de asemenea, înlocuite și livrate gratuit.

6. Politica de retur și înlocuire

La JYSK, este ușor să returnați sau să schimbați un produs dacă vă răzgândeți.

Oferim rambursare integrală a valorii achitate fără limită de timp pentru produsele nefolosite (in ambalaj original si sigilat) care sunt returnate împreună cu dovada de cumpărare (factura/bon fiscal) in original. Acest lucru se aplică atât pentru produsele cumpărate în magazine, cât și online.

Vă rugăm să rețineți:

- Pentru retur este necesar sa prezentați dovada achiziției (factură sau bon fiscal) în original, în conformitate cu art.37 din Norma de aplicare a OUG 28/1999.
- Valoarea ce se rambursează poate fi diminuată în cazul în care produsul returnat nu este în starea în care a fost achiziționat.
- Serviciile suplimentare, cum ar fi serviciul de urcare la etaj, nu va fi returnat dacă livrarea a fost efectuată.
- Politica de retur se adresează persoanelor fizice.

Starea produselor returnate

- Dacă returnați un produs deteriorat sau utilizat într-un mod care reduce semnificativ valoarea, ne rezervăm dreptul de a reduce sau de a refuza rambursarea.
- Atunci când returnați produsul, vă rugăm să vă asigurați că acesta este ambalat în siguranță, de preferință în ambalajul original. În acest caz, putem revinde produsul și putem face un alt client fericit. Dacă returul este făcut prin firma de curierat si primiți o dovadă de ridicare, vă rugăm să o păstrați. Lipsa ambalajului original poate determina JYSK să reducă suma returnată (nu se aplică produselor achiziționate online și returnate în termen de 14 zile de la primirea lor).
- Oferim o perioadă de probă de 100 de zile pentru saltelele GOLD. [Citiți mai multe despre saltelele GOLD](#). Perioada de testare de 100 de zile nu se aplică saltelelor superioare GOLD.

Costuri de transport

- Dacă returnați produsul la un magazin JYSK sau dacă vă ocupați personal de returnare, vă vom rambursa costul inițial al transportului (valabil doar pentru comenzile online)
- Dacă preferați ca JYSK să se ocupe de transportul de returnare, nu vă vom rambursa costul inițial de transport, deoarece suma va acoperi costul de returnare a produsului (produselor).
- Dacă returnați la un magazin o comandă care a fost livrată la domiciliu de către transportatorul local al magazinului, nu vă vom rambursa costurile inițiale de transport.
- În cazul comenzilor online dacă nu returnați întreaga comandă, ci doar o parte a unei comenzi, nu vă vom rambursa costul inițial de transport.

Rambursarea

Rambursarea banilor se va face cât mai curând posibil și nu mai târziu de 14 zile de la primirea solicitării de retur. JYSK poate bloca rambursarea banilor până când primim produsul returnat sau până când trimiteți documente care să ateste că ați returnat produsul.

Anularea comenzii înainte de primirea acesteia

Dacă doriți să vă anulați comanda de pe JYSK.ro înainte de primirea acesteia, trebuie să contactați Serviciul Clienți JYSK pentru a anula comanda, menționând numărul de comandă. În cazul în care nu ați acceptat livrarea comenzii dumneavoastră, nu veți fi taxat suplimentar pentru returnarea comenzii.

Cum se face un retur

Politica noastră de returnare se aplică atât pentru produsele cumpărate în magazine, cât și online.

Cel mai rapid și mai simplu mod de a returna produsul este într-un magazin JYSK. Dacă returnați produsul într-un magazin, primiți imediat banii înapoi, inclusiv costurile de transport. În acest fel, ne asigurăm că produsul este returnat într-o stare buna pentru a putea fi achiziționat de către un alt client.

Pentru o taxă de transport, putem, de asemenea, aranja returnarea comenzii online. Vă rugăm să citiți mai multe despre modul în care JYSK vă poate ajuta cu returnarea, în secțiunea Întrebări și răspunsuri despre [Cum să efectuați un retur](#). Alternativ, puteți utiliza [formularul nostru de retragere online](#).

[Regulamentul Politica de retur fără limită de timp găsiți aici.](#)

[Consultă Politica de retur pentru clienții B2B.](#)

7. Reclamații

Dacă, contrar așteptărilor, produsul dvs. prezintă o defecțiune, vă rugăm să urmați instrucțiunile de mai jos. Vă recomandăm să începeți întotdeauna prin a citi manualul și instrucțiunile de întreținere care însoțesc produsul, deoarece îngrijirea, manipularea și întreținerea corespunzătoare sunt condiții prealabile pentru validitatea garanției.

Condițiile unei reclamații

JYSK oferă o perioadă de garanție legală de 2 ani de la primirea comenzii. Dacă comanda constă în mai multe livrări, perioada de garanție este valabilă de la data la care a fost primită ultima parte a comenzii.

JYSK oferă o garanție extinsă pentru o selecție de produse. Veți primi informații suplimentare despre aceste produse pe chitanța dvs. Aceleași condiții de reclamație se aplică și acestor produse.

Reclamația trebuie făcută într-un termen rezonabil de la momentul identificării defectului.

Trebuie să păstrați produsul până când JYSK rezolvă reclamația și vă oferă instrucțiuni suplimentare. Dacă păstrarea produsului vă cauzează mari neplăceri, vă rugăm să ne contactați pentru asistență.

Vă rugăm să rețineți că aveți la dispoziție 2 luni de la primirea comenzii pentru a depune o reclamație cu privire la piese sau colete lipsă. Vă recomandăm să verificați întreaga livrare după ce ați primit comanda.

Dacă, contrar așteptărilor, un articol se defectează în perioada de garanție, vom încerca să reparăm piesa defectă cu o piesă de schimb, dacă este posibil. Alternativ, produsul poate fi înlocuit. Dacă un produs de înlocuire nu este disponibil, suma achiziției poate fi rambursată.

Magazinul JYSK sau Serviciul Clienți JYSK vor clarifica dacă și cum produsul trebuie returnat către JYSK. Dacă JYSK aprobă reclamația, vom acoperi toate costurile legate de comanda inițială, inclusiv toate costurile inițiale de transport.

Cum sa depuneti o reclamatie

Aveți două modalități de a depune o reclamație:

- Aduceți produsul defect la un magazin JYSK. Vă rugăm să aduceți chitanța.
- Contactați Serviciul Clienți JYSK și introduceți informațiile și fotografiile solicitate, conform descrierii de mai jos.

Pentru a depune o reclamație, vă rugăm să furnizați următoarele informații:

- Factura comenzii online sau bonul fiscal în original*
- O descriere a defectului și momentul în care a apărut*
- Atașați minimum 2 fotografii sau videoclipuri*. Mai multe informații găsiți mai jos. Dacă defectele sau problemele nu sunt vizibile, vă rugăm să ne trimiteți un videoclip care să demonstreze problema.
- Fotografiile vor fi utilizate ca documentație pentru a determina dacă JYSK va aproba reclamația.

Saltele

Fotografia trebuie să arate întreaga saltea, fără lenjerie de pat etc.

Nu așezați obiecte grele pe saltea și nu vă așezați/stați în picioare pe saltea.

Dacă reclamați o deformare, fotografia trebuie să demonstreze adâncimea în centimetri.

Fotografia trebuie să arate clar deteriorarea (lamelă ruptă, tapițerie, altele).

Fotografie este însoțită de chitanță sau documentația comenzii online.

Fotografiile nu trebuie să includă chipuri umane, conform GDPR.

Dacă ambalajul este deteriorat, includeți fotografiile care să demonstreze acest lucru.

Alte produse

Fotografia trebuie să prezinte produsul în întregime, fără alte produse suplimentare pe acesta care să îl acopere.

Din fotografia trebuie să reiasa daunele/defectele.

Fotografia bonului fiscal sau factura comenzii online.

Conform GDPR, nu putem primi fotografii în care apar chipurile oamenilor.

Dacă este posibil, adăugați o fotografie a numărului de lot din partea de jos a produsului [„45...”].

Dacă ambalajul este deteriorat, includeți fotografii care să demonstreze acest lucru (dacă ambalajul este încă disponibil).

Dacă solicitați despăgubiri pentru mai multe produse identice, furnizați o fotografie care să arate toate articolele deteriorate. De exemplu, o fotografie de grup cu două scaune, dacă ambele sunt deteriorate.

Vă rugăm să rețineți că garanția nu acoperă:

- **Uzura normală:** Condiții cauzate de lipsa sau întreținerea incorectă, precum și de asamblarea și instalarea necorespunzătoare.
- **Tasarea materialelor de tapiterie:** Spuma, penele și arcurile se pot tasa/aseza. Saltelele pot pierde până la 20% din înălțimea lor.
- **Saltele cu arcuri:** Așezate în cadre de pat fără ventilație.
- **Depozitare incorectă:** orice depozitare necorespunzătoare a produsului.
- **Lipsa protecției pentru saltea:** Reclamațiile sunt invalide dacă nu s-a utilizat o protecție pentru saltea.
- **Decolorarea țesăturii:** Chiar și cele mai rezistente țesături se decolorează dacă sunt expuse zilnic la lumina soarelui.
- **Ruptura țesăturii de bază:** Țesătura subțire de sub mobilier se poate rupe în timpul transportului. Această țesătură nu are nicio importanță practică sau estetică odată ce produsul este așezat la locul lui.
- **Podele deteriorate:** cauzate de lipsa protecției podelei pe mobilier. Poate fi necesară o protecție suplimentară pentru podelele delicate.
- **Exponate din magazine outlet:** Garanția acoperă numai defecțiunile noi apărute după achiziție.
- **Piese deteriorate sau lipsă:** Rezultate din reamenajarea internă a mobilierului sau redecorarea în cadrul aceleiași proprietăți.
- **Urme de arsuri pe suprafețele din lemn artificial:** Obiectele din sticlă așezate pe lemn artificial în lumina directă a soarelui pot provoca efectul de ardere a sticlei, ceea ce poate duce la urme de arsuri și decolorare.
- **Contaminare:** De la alte obiecte, haine, alimente și lichide (pliuri și cute).

Contestație

Dacă doriți să depuneți o reclamație cu privire la achiziția dvs. sau la decizia JYSK referitoare la o reclamație, contactați un magazin JYSK sau Serviciul Clienți JYSK.

Dacă nu reușim să găsim o soluție, aveți opțiunea de a depune o reclamație în scris la departamentul de Relații Clienți: serviciuclienti@jysk.com

Dacă, contrar așteptărilor, nu sunteți mulțumit de decizia JYSK cu privire la o reclamație, puteți contacta autoritățile locale ANPC. Atunci când depuneți o reclamație, trebuie să menționați adresa noastră de e-mail serviciuclienti@jysk.com

Vezi [politica de garanție și retur B2B](#)

8. Politica datelor cu caracter personal

Scopul acestei Politici de confidențialitate este de a vă informa despre modul în care JYSK („JYSK”, „noi”, „pe noi”) prelucrează datele dvs. cu caracter personal și care sunt drepturile dvs. în acest sens.

În scopurile descrise mai jos și în conformitate cu legile locale privind protecția datelor, următoarele entități JYSK sunt responsabile:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DANEMARCA („JYSK HQ”)
- JYSK Romania, Bd. Mihail Kogălniceanu, Nr. 53, Centrul de birouri, etajele 4, 5 și 6, 050104, Sector 5, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/15662/2013, cod unic de înregistrare fiscală RO18107744, operator cu date de caracter personal înregistrat la Registrul General al Agenției Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, cu numărul 31434 („JYSK RO”)

Pentru întrebări referitoare la Politica de confidențialitate, ne puteți contacta oricând prin următoarele modalități:

- La sediul JYSK RO: București, Bd. Mihail Kogălniceanu, nr. 53, Centrul de birouri, etajele 4, 5 și 6, Sector 5 – în atenția Lucian Călărașu (Data Protection Officer);
- Dacă aveți întrebări cu privire la această Politică de confidențialitate sau la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți [contacta prin intermediul formularului nostru web](#).

1. Scopul, tipurile de date cu caracter personal și temeiul legal pentru prelucrarea acestora

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

| Scop | Tipuri de date cu caracter personal | Temei legal |
|------|-------------------------------------|-------------|
|------|-------------------------------------|-------------|

Achiziții online (inclusiv comenzile Click and Collect și livrările)

- Numele și prenumele
- Denumirea și datele companiei
- Adresa de facturare
- Adresa de livrare
- Adresa de e-mail
- Adresa IP
- Numărul de telefon
- Numărul comenzii
- Magazinul de livrare selectat
- ID utilizator
- Detalii despre plată

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs. în vederea efectuării de achiziții de la JYSK (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. b).

Interesul nostru legitim de a gestiona achiziția (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).

Dacă problemele de siguranță ne impun să vă contactăm, vom folosi informațiile de contact furnizate în temeiul obligațiilor noastre legale (GDPR, articolul 6 alineatul (1) (c)) conform Regulamentului privind Siguranța Produselor (REGULAMENTUL (UE) 2023/988, articolul 35).

Comunicarea, inclusiv comunicarea personalizată, cu marketingul

- Nume
- E-mail
- Adresa
- Vizitați și căutați istoricul pe site-ul JYSK
- Istoricul achizițiilor
- Informații colectate prin cookie-uri și rețele de socializare terță parte
- Informații colectate prin pixeli (dispozitiv, activitate prin e-mail, inclusiv deschideri și clickuri)

Consimțământul dumneavoastră (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (a)).

Interesul nostru legitim în administrarea consimțământului dumneavoastră (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (f)).

Conversie îmbunătățită și potrivire avansată (În cazul achiziției, folosim conversie îmbunătățită și potrivire avansată, în care partajăm e-mailul dvs. și/sau alte tipuri de date într-un format criptat cu Google și Meta. Puteți citi mai multe aici: [Google](#) [Meta/Facebook](#)

- Adresă de email codificată
- Nume codificat
- Adresă codificată
- Număr de telefon codificat

Acordul tău (GDPR, articol 6 (1)(a)).

Crearea și gestionarea contului de utilizator JYSK pe site-ul web

- Numele și prenumele
- Denumirea companiei
- ID utilizator
- Adresa
- Adresa de e-mail
- Țara
- Istoricul cumpărăturilor
- Produse favorite
- Parola (criptată)
- Adresa de livrare diferită

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs. cu privire la accesul la contul de utilizator și utilizarea acestuia (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. b).

Interesul nostru legitim de a asigura înregistrarea și gestionarea adecvată a contului de utilizator (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).

Analiza activității utilizatorului pe site-ul web în vederea optimizării site-ului și a experienței utilizatorului (cookie uri)

- Adresa IP
- Activitatea utilizatorului
- Marcajele de timp
- Informații despre navigare, inclusiv informații despre vizitele anterioare și preferințele dvs. pe site-ul web

Consimțământul dvs. (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. a).

[Citește mai multe despre politica noastră privind cookie-urile](#)

[Politica de confidențialitate Google](#)

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Newsletter | <ul style="list-style-type: none"> • Numele și prenumele • Adresa de e-mail • Codul poștal* • Data nașterii* • Informații despre navigare, inclusiv activitatea utilizatorului (datele/sursa de înregistrare, activitatea prin e-mail – primire, deschidere, clic) • Activitatea pe site-ul web (ID cookie) <p>*Opțional</p> | <p>Consimțământul dvs. (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. a).</p> <p>Interesul nostru legitim de a oferi buletine informative personalizate adecvate, relevante și informative și gestionarea acestora (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).</p> |
| Memento la revenirea în stoc | <ul style="list-style-type: none"> • Adresa de e-mail • Articolele din stoc | <p>Consimțământul dvs. (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. a).</p> |
| Localizarea magazinului | <ul style="list-style-type: none"> • Adresa • Codul poștal • Informații despre locația dispozitivului dvs. | <p>Consimțământul dvs. (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. a).</p> |
| Recenziile produselor pe site-ul web | <ul style="list-style-type: none"> • Numele și prenumele • Adresa de e-mail • Recenzia | <p>Interesul nostru legitim de a colecta și afișa feedback-ul relevant al clienților pentru a promova transparența cu privire la produsele noastre (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).</p> |
| Sondaje în rândul clienților | <ul style="list-style-type: none"> • Numele și prenumele • Numărul de telefon • Adresa de e-mail • Recenzia | <p>Interesul nostru legitim de a îmbunătăți calitatea serviciilor (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).</p> |

Serviciul de asistență pentru clienți

- Numele și prenumele
- Denumirea companiei
- Adresa de facturare
- Adresa de livrare
- Adresa de e-mail
- Codul poștal
- Numărul de telefon
- ID utilizator
- Istoricul cumpărăturilor
- Înregistrările apelurilor telefonice
- Evidențele comunicărilor
- Detalii despre plată

Interesul nostru legitim de a le oferi clienților servicii de asistență adecvate (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).

Consimțământul dvs. pentru înregistrările telefonice (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. a).

Rețele de socializare

- Numele utilizatorului/numele de profil
- Observații/reacții
- Imaginea de profil
- Evidențele comunicărilor
- Alte activități în rețelele de socializare

Interesul nostru legitim de a gestiona conturile noastre în rețelele de socializare și de a furniza servicii de asistență adecvate pentru clienți (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).

Raportare privind siguranța produselor

- Nume
- E-mail
- Număr comandă*
- Descriere*
- Fișier atașat*

*Opțional: în scopuri de raportare, este posibil să procesăm descrieri sau fișiere atașate care conțin informații personale pe care considerăm că este necesar să ni le trimiteți.

Obligație legală (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (c)) conform Regulamentului privind siguranța produselor (REGULAMENTUL (UE) 2023/988, articolul 9).

Supraveghere video (CCTV)

- Filmări cu camera video

Interesul nostru legitim de a menține securitatea sediilor, angajaților și clienților noștri (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. f).

Carduri cadou

- Nume și prenume (ale persoanei care achiziționează și/sau ale celei către care se transmite cardul)
- Adresa (inclusiv e-mail)

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs. în vederea achiziționării de carduri cadou de la JYSK (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. b).

Concursuri, campanii publicitare și activități de marketing direct

- Nume și prenume
 - Număr de telefon
 - Adresa de e-mail
 - Adresa*
 - Data nașterii*
 - Sex*
- *Opțional

Consimțământul dvs. (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. a).

Livrare produse la domiciliu

- Nume și prenume
 - Adresa
 - Număr de telefon
 - Adresa de e-mail*
- *Opțional

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs. în vederea achiziționării de produse de la JYSK (RGPD, art. 6, alin. 1, lit. b).

Cont B2B**

- Informații companie (dacă sunt considerate date personale)
- Nume persoană de contact
- Email persoană de contact
- Număr de telefon persoană de contact

Prelucrarea datelor personale este necesară pentru a îndeplini acordul cu dumneavoastră privind accesul și utilizarea contului de utilizator (GDPR, articolul 6, alineatul 1, litera b).

Interesul nostru legitim de a asigura înregistrarea și administrarea adecvată a contului de utilizator (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (f)).

Newsletter B2B**

- Informații companie (dacă sunt considerate date personale)
- Nume persoană de contact
- Email persoană de contact

Consimțământul dumneavoastră [GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (a)].

Interesul nostru legitim de a asigura newslettere personale adecvate, relevante și utile și administrarea acestora (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (f)).

Gestionarea datelor clienților B2B**

- Informații despre companie (dacă sunt considerate date cu caracter personal)
- Nume contact
- Adresă de email contact
- Nr. de telefon contact
- Istoricul comenzilor și datele facturilor

Prelucrarea este necesară pentru încheierea unui contract (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (b)).

Suntem obligați prin lege să păstrăm evidența facturilor (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (c)).

Card digital de client B2B**

- Informații despre companie (dacă sunt considerate date cu caracter personal)
- ID client
- Un cod QR legat de profilul intern al clientului

Consimțământul dumneavoastră pentru descărcarea și utilizarea cardului digital de achiziții B2B și pentru a primi notificări și e-mailuri promoționale aferente (GDPR, articolul 6 alineatul (1) litera (a)).

Utilizarea cardului este opțională și se bazează pe decizia voluntară a utilizatorului.

**Activitățile de prelucrare B2B sunt supuse GDPR doar atunci când datele pot fi asociate cu o persoană fizică identificabilă; de exemplu, în cazurile în care clientul B2B este un comerciant individual sau în care reprezentantul sau persoana de contact a companiei este identificabilă.

2. Către cine transferăm datele cu caracter personal?

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu persoanele, partenerii de afaceri ai JYSK și autoritățile care au nevoie de acestea în scopurile de prelucrare enumerate mai sus sau către care avem obligația să le trimitem în conformitate cu legislația aplicabilă.

În unele cazuri, utilizăm operatori terță parte în vederea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în numele nostru, cum ar fi furnizorii de soluții de stocare de rezervă sau în cloud sau furnizorii altor sisteme IT utilizate de JYSK.

Dacă datele cu caracter personal sunt transferate în țări din afara UE/SEE, JYSK asigură un nivel adecvat de protecție prin utilizarea clauzelor contractuale standard UE în acordurile cu destinatarii datelor sau asigurându-se că destinatarii sunt cel puțin supuși unor mecanisme speciale de certificare sau că reprezintă țări terțe „sigure” aprobate de Comisia Europeană.

Puteți solicita o copie a temeiului legal și/sau contractual pentru transfer contactând JYSK prin intermediul datelor de contact de mai sus.

3. Durata de păstrare

Stocăm datele cu caracter personal atât timp cât este impus prin lege sau necesar pentru îndeplinirea scopurilor descrise mai sus.

Copiile de rezervă care conțin datele dvs. cu caracter personal se vor șterge din cauza suprascrierii treptate și nu vor putea fi accesate în mod obișnuit.

4. Drepturile

Aveți o serie de drepturi privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dacă doriți să exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să o faceți [completând acest formular web](#).

- **Dreptul de acces**

Aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră, precum și de a primi informații suplimentare despre această prelucrare.

- **Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul de a solicita corectarea datelor personale inexacte.

- **Dreptul la ștergere**

În anumite cazuri, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor personale înainte de expirarea perioadei generale de stocare.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării**

În situații specifice, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor. În acest caz, datele pot fi prelucrate – în afară de stocare – doar cu consimțământul dumneavoastră, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, pentru protejarea drepturilor altei persoane sau din motive de interes public.

- **Dreptul de opoziție**

În anumite cazuri, aveți dreptul de a vă opune prelucrării legale a datelor dumneavoastră.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

În anumite situații, aveți dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și de a solicita transferul acestora către un alt operator de date.

Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor personale, îl puteți retrage oricând contactându-ne. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

5. Reclamații

Puteți să trimiteți în orice moment o reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

6. Modificările politicii de confidențialitate

Această Politică de confidențialitate poate fi actualizată și modificată, de exemplu, din cauza modificărilor legislației și practicilor aplicate în domeniul protecției datelor. Vă recomandăm să fiți la curent cu modificările Politicii de confidențialitate. Unele modificări vă vor fi comunicate direct prin e-mail și, în anumite situații, vi se poate solicita să acceptați modificările importante.

Data ultimei modificări a Politicii de confidențialitate: 11/11/2025

9. Newsletter

JYSK A/S, CVR 13590400, îmi va trimite comunicari cu privire la produsele oferite de JYSK, inclusiv conținut inspirațional, oferte excelente și reduceri, lansări noi, campanii curente, concursuri, inspirație pentru evenimente, statusul produselor rămase în coș sau a produselor pentru care m-am arătat interesat, precum și e-mailuri de follow-up după achiziția mea, de ex. cu sfaturi pentru îngrijirea produsului.

Comunicările vor fi, de asemenea, efectuate prin intermediul rețelelor de socializare terțe părți, inclusiv Facebook, Instagram, YouTube, TikTok și Google.

JYSK poate folosi consimțământul meu pentru a mă contacta și a întreba dacă doresc să actualizez și să-mi extind consimțământul în domenii care acoperă legislația relevantă privind marketingul și protecția datelor.

JYSK procesează informații despre numele meu și adresa mea de e-mail și folosește pixeli, care îi permit lui JYSK să vadă când deschid newsletterul, pe ce dau click și ce dispozitiv folosesc.

Comunicările și marketingul sunt personalizate pentru mine pe baza numelui meu, a e-mailului, a adresei, a istoricului vizitelor și căutărilor pe site-ul JYSK, a istoricului achizițiilor și a informațiilor colectate prin cookie-uri și media terță parte.

Pot contacta întotdeauna serviciul pentru clienți JYSK pentru întrebări referitoare la cele de mai sus.

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul procesului de recrutare

Scopul acestei Politici de Confidențialitate este de a vă informa cu privire la modul în care JYSK prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și despre drepturile pe care le aveți în acest sens..

Pentru scopurile descrise mai jos și pentru a respecta legislația locală privind protecția datelor, JYSK ROMÂNIA Bulevardul Mihail Kogalniceanu nr. 53, Cladirea Splay, Et 5, Cod poștal 050104, Sector 5, Bucuresti, Romania este operatorul de date.

Dacă aveți întrebări cu privire la politica de confidențialitate aplicabilă candidaților la un loc de muncă, vă rugăm să ne contactați la adresa dpoRO@jysk.com sau să luați legătura cu recrutorul cu care ați fost în contact.

1. Scop, tipuri de date personale și temei legal pentru prelucrare

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

Scop

Tipuri de date personale

Temei legal

Gestionarea și evaluarea aplicației dumneavoastră

- Nume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Adresă
- Date legate de recrutare furnizate de dumneavoastră, cum ar fi CV-ul, scrisoarea de intenție, certificatele și alte documente
- Datele de conectare în contul SmartRecruiters
- Verificarea referințelor și datele personale ale persoanelor de referință

Interesul nostru legitim de a evalua cei mai potriviți candidați (GDPR, Articolul 6(1)(f))

Gestionarea procesului de recrutare

- Interviu video înregistrat
- Note și evaluări
- Comunicări între dumneavoastră și echipa noastră de recrutare, precum și orice date personale conținute în acestea
- Evaluări comportamentale și cognitive
- Starea aplicației
- Orice alte informații furnizate voluntar în timpul procesului de recrutare

Interesul nostru legitim de a gestiona procesul de recrutare (GDPR, Articolul 6(1)(f))

Prelucrarea este necesară pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract de muncă (GDPR, Articolul 6(1)(b))

Recomandări prin formularul web

- Numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, recomandarea și CV-ul persoanei recomandate
- Numele și adresa de e-mail a persoanei care face recomandarea

Interesul nostru legitim de a primi recomandări de candidați relevanți (GDPR, Articolul 6(1)(f))

| Scop | Tipuri de date personale | Temei legal |
|--|--|---|
| Participarea la o campanie sau eveniment de recrutare (online sau offline) | <ul style="list-style-type: none"> • Nume • Adresă de e-mail • Număr de telefon • Orice informație suplimentară oferită voluntar în cadrul campaniei | <p>Interesul nostru legitim de a organiza campanii de recrutare (GDPR, Articolul 6(1)(f))</p> <p>Consimțământul dumneavoastră de a fi contactat ulterior cu oportunități de carieră relevante (GDPR, Articolul 6(1)(a))</p> |
| Activitate cookie | <ul style="list-style-type: none"> • Adresă IP • Activitate a utilizatorului • Marcaje de timp • Informații privind navigarea, inclusiv despre vizitele anterioare și preferințele pe site | <p>Consimțământul dumneavoastră (GDPR, Articolul 6(1)(a))</p> <p>Vă rugăm să consultați politica de cookie-uri pentru mai multe informații.</p> |

2. Utilizarea procesului decizional automatizat

Avem posibilitatea de a utiliza un sistem automatizat pentru analizarea aplicațiilor, pe baza calificărilor și experienței relevante în raport cu cerințele postului. Aplicațiile care nu întrunesc criteriile stabilite vor fi automat excluse din proces.

Temeiul pentru utilizarea deciziilor automatizate este că anumite oportunități de angajare sunt atât de atractive, încât ar fi practic imposibil să revizuiem manual toate aplicațiile pentru a identifica cel mai potrivit candidat.

Consecințele pentru candidați pot fi că aplicațiile respinse nu vor fi luate în considerare pentru postul respectiv, ceea ce înseamnă că aplicația nu va fi analizată manual de echipa noastră de recrutare.

Dacă luarea automată a deciziilor este utilizată pentru un anumit post, criteriile și logica aplicate vor fi clar menționate în anunțul de angajare aferent.

3. Cui transferăm datele personale?

Este posibil să transferăm datele personale în cadrul structurii grupului, inclusiv către Departamentul HR Corporate JYSK, care oferă funcții de suport și control pentru recrutare.

În unele cazuri, folosim persoane împuternicite să prelucreze datele dumneavoastră în numele nostru, cum ar fi Starred și SmartRecruiters.

Dacă datele personale sunt transferate către țări din afara UE/SEE, JYSK asigură un nivel adecvat de protecție prin utilizarea clauzelor contractuale standard ale UE în acordurile cu destinatarii datelor sau prin asigurarea că aceștia fac parte din mecanisme speciale de certificare sau din „țări sigure” aprobate de Comisia Europeană.

Puteți solicita o copie a temeiului pentru transfer contactând JYSK folosind datele de contact menționate mai sus.

În special în cazul transferului către SmartRecruiters, aceștia participă în cadrul EU-U.S. Data Privacy Framework. Informații suplimentare pot fi consultate aici: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Perioada de stocare

Stocăm datele personale atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile descrise mai sus.

Aplicația dumneavoastră va fi stocată timp de 6 luni de la finalizarea procesului de recrutare.

Datele personale colectate în cadrul campaniilor sau evenimentelor de recrutare vor fi stocate timp de 6 luni de la momentul în care ne-ați oferit consimțământul..

5. Drepturile dumneavoastră

Aveți o serie de drepturi privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Dacă doriți să exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să contactați dpoRO@jysk.com sau să luați legătura cu recrutorul cu care ați fost în contact.

- **Dreptul de acces**

Aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră, precum și de a primi informații suplimentare despre această prelucrare.

- **Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul de a solicita corectarea datelor personale inexacte.

- **Dreptul la ștergere**

În anumite cazuri, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor personale înainte de expirarea perioadei generale de stocare.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării**

În situații specifice, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor. În acest caz, datele pot fi prelucrate – în afară de stocare – doar cu consimțământul dumneavoastră, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, pentru protejarea drepturilor altei persoane sau din motive de interes public.

- **Dreptul de opoziție**

În anumite cazuri, aveți dreptul de a vă opune prelucrării legale a datelor dumneavoastră.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

În anumite situații, aveți dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și de a solicita transferul acestora către un alt operator de date.

Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor personale, îl puteți retrage oricând contactându-ne. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

6. Reclamații

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în orice moment cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră personale.

11. Termeni și condiții specifice "BUSINESS TO BUSINESS"

Această secțiune se referă la termeni și condiții specifice pentru clienții care achiziționează produsele noastre pentru uz comercial.

Garanție

Rețineți că nu toate produsele noastre sunt fabricate pentru uz comercial, unde poate apărea un grad de uzură mai mare decât la produsele de uz privat. Dacă produsele sunt utilizate în scopuri comerciale, prin urmare, această achiziție nu este acoperită de garanție. Dacă aveți nevoie de instrucțiuni mai specifice despre produsele pe care le recomandăm pentru uz comercial, puteți contacta serviciul relații clienți JYSK.

Dreptul la retur

Rețineți că dreptul la retur este nul pentru utilizarea produselor în scop comercial. Prin urmare, nu este posibilă retragerea dintr-o achiziție cumpărată într-un context comercial. Acest lucru se aplică imediat ce ați cumpărat ca o companie sau în numele unei companii.

Răspundere

În nicio situație, compania JYSK nu este responsabilă pentru pierderea profitului, pierderea operațiunilor sau alte pierderi indirecte.

BUSINESS TO BUSINESS newsletter

Stocăm datele într-o baza de date pe un server protejat. Administratorul site-ului JYSK în colaborare cu un partener extern are acces la informațiile dumneavoastră. Vă garantăm că nu dezvăluim și nu vindem adresa dumneavoastră de e-mail unei alte companii.

JYSK trimite newsletter doar destinatarilor care au optat pentru înscriere și utilizăm opțiunea "double opt-in" (dumneavoastră veți confirma abonarea în urma unui e-mail din partea JYSK) astfel evităm ca altcineva, utilizând adresa dumneavoastră, să vă aboneze. Dacă ați primit newsletter-ul fără a vă oferi acordul este posibil ca o persoană care o cunoașteți să vă fi trimis newsletter-ul.

Când vă abonați la newsletter, aveți în vedere că puteți primi 1-4 newslettere săptămânal pe e-mail de la JYSK BUSINESS TO BUSINESS. Newsletter-ul conține beneficii pentru clienții persoane juridice, idei inspiraționale, oferte și informații despre campaniile actuale de produse.

La înregistrare sunteți de acord, de asemenea, să primiți anunțuri referitoare la servicii, e-mail-uri ulterioare după efectuarea achiziției și e-mail-uri ce conțin produse JYSK Romania pentru care v-ați arătat interesul.

Vă puteți dezabona oricând apăsând linkul din partea de jos pe care îl veți găsi în toate newsletterele noastre Business to Business sau contactând serviciul nostru de relații clienți la adresa serviciuclienti@jysk.com. Dacă nu ați manifestat interes pentru newsletterul nostru pentru o perioadă de minimum 6 luni, ne rezervăm dreptul de a nu vă mai trimite newsletter-ul ca urmare a lipsei de interacțiune cu acesta. Desigur, vă puteți abona din nou la newsletter în orice moment.

JYSK A/S va stoca datele personale până când vă retrageți consimțământul.

Baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale este consimțământul pe care l-ați furnizat.

Source URL: Acasă